

Tom Koning: 'De jaarrekening is in feite achterhaald. Bij ons werken klanten met actuele cijfers per dag'

# BEDRIJF IN BEELD

Wilt u ook met uw bedrijf in beeld? Mail: nicktol2@gmail.com

Hein Online is de nieuwste stap in de automatisering van de boekhouding. Kantoor Hein Koning maakte twaalf jaar geleden al de switch naar online en is altijd blijven vernieuwen. Dat gaat niet vanzelf, maar stap voor stap groeien de klanten en kantoormedewerkers mee met de nieuwe werkwijze. En dat maakt het kantoor onderscheidend van de concurrentie. Klanten waarderen het: in november gaven zij Hein Koning een 8,7. Uit het gemiddelde rapportcijfer bleek tevens dat ook de klanten die niet met Hein Online werken, heel tevreden zijn.

**'Voorheen bracht de ondernemer zijn administratie aan de balie en werd deze verwerkt wanneer hij aan de beurt was. Dat is voorbij'**

In 2004 liet kantoor Hein Koning zijn klanten voor het eerst facturen opstellen via een online omgeving. Vier jaar later volgde de bijbehorende bankkoppeling. Eind 2014 is het bedrijf gestart met een concept dat een uitkomst is voor ondernemers: Hein Online. Tom Koning vertelt: „De ondernemer hoeft nu zelf niet meer te boekhouden en beschikt elke dag over de laatste cijfers. Een bijkomend voordeel is dat onze belastingadviseurs veel beter kunnen adviseren, omdat ze over actuele cijfers beschikken. Ook voor de mensen van onze loonadministratie is dit ideaal. Vroeger kreeg je de jaarrekening vaak pas maanden nadat het jaar was verlopen. Nu ben

je elke dag bij. Dat maakt een enorm verschil.“ Overstappen op een compleet nieuwe manier van boekhouden, vereist wel een cultuuromslag. En dat gaat niet vanzelf, weet Koning uit ervaring. „Mensen houden van systeemwerken en verandering brengt altijd weerstand met zich mee. Dat merken we bij klanten, maar ook op kantoor. Het is even wennen. We hebben nu intern veel meer dagelijkse druk. Voorheen bracht de ondernemer zijn administratie aan de balie en werd deze verwerkt wanneer hij aan de beurt was. Dat is voorbij.“

**Van 1,5 dag werk naar 10 minuten**

Met Hein Online staan alle uitgaande en binnenkomende facturen en bonnen direct in de administratie. Koning: „Ook de bankafschriften houden we dagelijks bij en verwerken we meteen met de openstaande posten. De ondernemers kunnen vanuit het systeem de nog te betalen facturen in één handeling betalen en zien op hun eigen financiële dashboard exact hoe ze ervoor staan. Omzet, marge, liquiditeit, openstaande posten. Veel meer kantoren en online pakketten bieden zo'n dashboard, maar wat heb je eraan als de cijfers niet actueel zijn?“ Sommige ondernemers besteedden elke week vele uren aan hun administratie. Nu

# Hein Koning Administratie en Belastingadvies scoort met Hein Online



Tom Koning.

keihard hun best voor gedaan. En ik vind het leuk om te zien dat zij nu zelf ook enthousiast zijn over onze nieuwe werkmethode. Met elkaar verzinnen we steeds nieuwe services voor onze klanten.“ met klanten is daar een voorbeeld van. Koning verklaart: „Als wij voorheen een e-mail of brief naar klanten verstuurd, ontvingen we vaak pas dagen later een reactie. Terwijl je meestal binnen een uur antwoord hebt als je een bericht via Whatsapp verstuurt. Dan zou het raar zijn om daar niet op in te spelen.“

**Financieringsaanvragen**

Waar kantoor Hein Koning op dit moment mee aan de poort rammelt, is een systeem voor financieringsaanvragen. XBRL-reports heet het. Koning legt het uit: „Door de reorganisaties zijn er worden nog vele duizenden bankmedewerkers ontslagen. Als ondernemers tegenwoordig een financiering van hun bank willen, moeten ze hiervoor zelf alle info en gegevens in de bankportal invullen. Hierbij krijgen ze vragen over zaken waar ze totaal geen verstand van hebben, dus ze kloppen al snel aan bij hun boekhouder. Dat levert ons extra omzet op, maar het is niet in het belang van de klant. XBRL-reports wel. Hiermee kunnen we vanuit onze online administratie letterlijk binnen één minuut de kredietrapportage met prognose in het banksysteem schieten. We maken zelf de financieringsaanvraag compleet, buiten het portal van de bank om.“

Koning nodigde Rabobank onlangs uit voor een demonstratie. Hij blikt terug: „Ze kwamen met z'n vijven. We leverden de informatie via het scherm aan en binnen een minuut stond het inderdaad op het scherm van de bankmedewerker. Compleet en precies zoals het moet; gestructureerd in het eigen systeem van de

bank. De bank weet zeker dat de cijfers foutloos uit de officiële bedrijfsadministratie komen en kan een aanvraag snel analyseren en afhandelen. Voor de ondernemer is het zo ook makkelijker om bij andere banken een financieringsaanvraag in te dienen en de beste eruit te pikken. Inmiddels is ABN AMRO ook al op bezoek geweest.“

**Rapportcijfer**

Afgelopen november liet kantoor Hein Koning een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Het leverde het bedrijf een gemiddeld rapportcijfer van een 8,7 op. „Het onderzoekskantoor vroeg tussentijds of ik selectief te werk was gegaan met het doorgeven van ons klantenbestand“, glimlacht Koning. „Ze vonden de mensen wel héél enthousiast. Een betere beloning hadden we onszelf natuurlijk niet kunnen wensen.“

Tijdens het onderzoek zijn klanten ook gevraagd om verbeterpunten te benoemen. Zo gaf 13% van de ondervraagden aan sneller te willen weten hoe veel belasting ze terugkrijgen of moeten betalen over het voorgaande jaar. „Met Hein Online kunnen we nu in deze behoefte voorzien en kunnen we onze klanten in het begin van het jaar al informeren. Voor een klant is dat vaak voldoende.“

**Blijven werken aan vernieuwing**

Begin 2016 heeft Hein Koning een eigen app gelanceerd. Later dit jaar zullen er meer apps volgen, bijvoorbeeld voor facturatie. Op dit moment is Hein bezig met een online kasboek, dat direct met de boekhouding in Hein Online is gekoppeld. De eerste versie heeft Koning met wat aanpassingen teruggestuurd naar de softwareontwikkelaar. De definitieve versie komt waarschijnlijk binnen enkele maanden uit. „Daarnaast zijn we bezig met een online middel voor bedrijven die met projectadministratie werken“, vult Koning aan.



Hein Koning.

„En we willen de btw-aangifte nog completer maken. De aangifte goedkeuren en indienen bij de Belastingdienst gaat al met één klik. Maar er moet ook nog betaald worden en dat vergeet een ondernemer nog wel eens. We werken nu aan een systeem dat goedkeuren, indienen en betalen combineert. Zo zijn we constant in beweging.“

Er werken momenteel zestien mensen voor kantoor Hein Koning. „Mede dankzij de automatisering draaien we heel veel productie“, beseft Koning. „Veel bedrijven zijn bang voor automatisering en denken dat het gepaard gaat met ontslag. Ik ben er daarentegen van overtuigd dat er altijd wel weer extra vraag komt als wij sneller werken en dus scherpere tarieven kunnen aanbieden. De manier waarop wij werken, roept altijd weer nieuwe ideeën en kansen op. Dat is tot dusver ieder jaar nog uitgekomen.“



## 'Het werken met Hein Online bespaart mij enorm veel tijd'

Albert Molenaar van Slijterij De Stient is onlangs overgegaan op het online systeem van kantoor Hein Koning en is razend enthousiast: „Na jarenlang te hebben gedacht dat ik met mijn papieren administratie meer

controle had over de financiële situatie van ons bedrijf, zijn we begin dit jaar toch helemaal digitaal gegaan. Het werken met Hein Online bespaart mij enorm veel tijd, maar met het 'ElkeDagBij'-systeem weet ik ook precies hoe we ervoor

staan. Alles wordt dagelijks perfect bijgewerkt en de rapportages geven een prima inzicht in de financiële situatie. Dat is voor mij echt de toegevoegde waarde van dit systeem!“



## Komedie 'Moordwifven' van d'Ye verrassend anders



Bezoekers die aankomend weekend 19 en 20 maart de komedie 'Moordwifven' in de Singel bijwonen krijgen een heel ander toneelstuk te zien dan men doorgaans gewend is van toneelvereniging d'Ye. Het stuk bestaat uit vier monologen zonder pauze en individueel door Martine Hamstra, José Vlak, Pauline Kuenen en Simone de Boer op de planken gebracht.

Ieder monoloog, waar de vier vrouwen openhartig vertellen wat hen momenteel bezighoudt. De thema's zijn: Gehesen worden in een trouwjurk met daarbij alle denkbeeldige dromen. (Martine). Een boeiende lezing over de plant Cactusen (José). Wat doe je als weduwe als je veel aandacht krijgt (Pauline). En als je buurman dreigt te vallen vanaf het balkon en je vergeet in de spanning wat te doen of toch maar 112 bellen (Simone). Een compliment naar de speelsters toe is zeker op z'n plaats, die elk zo'n 25 minuten aan één stuk door solo optraden zonder souffleur, met bij ieder monoloog een muzikale inleiding. Een eenvoud aan decor, kleding en directe verlichting, zorgen dat dit toneelstuk net even anders is. De regie is in handen van Jacomine de Visser, licht door Victor Vlugt en Steven Boegem, geluid Maarten Groot, kleding Ingrid Sonneveld en pr door Ben Keunen. Aankomend weekend is 'Moordwifven' nog te zien in De Singel, aanvang 20.00 uur. Bar/Foyer open vanaf 19.00 uur.



Innovation that excites

**HOOGSPANNENDE DEALS**  
NU BIJ HERMAN SCHILDER



NISSAN QASHQAI  
INRUILKORTING TOT  
**€ 1.500**



NISSAN NOTE  
LAST-MINUTE KORTING TOT  
**€ 2.250**



NISSAN JUKE  
LAST-MINUTE KORTING TOT  
**€ 2.250**



NISSAN PULSAR  
LAST-MINUTE KORTING TOT  
**€ 2.250**

LAST-MINUTE-VOORDEEL VOOR SNELLE BESLISSERS!\*



**Autobedrijf Herman Schilder - Edam-Volendam e.o.**  
NISSAN-DEALER SINDS 1971  
Oostuizerweg 15 | 1135 GH Edam | T: 0299 37 16 26

\*Acties zijn inclusief landelijke acties en geldig op klantorder met uiterste registratiedatum t/m 31/03/2016, zolang de voorraad strekt. Consumentenadviesprijzen op basis van de meest recente prijslijst, incl. BTW en BPM maar excl. recyclingbijdrage en kosten rijklaar maken. Opties en uitrusting zijn afhankelijk van de uitvoering. Afbeeldingen kunnen afwijken van standaard specificaties, drukfouten voorbehouden. Overeenkomstig 715/2007 EG. Min./max. verbruik Nissan-gamma gecombineerd: 4,1-7,4 l/100km, resp. 24,2-13,5 km/ltr. CO<sub>2</sub> uitstoot variërend van 0 tot 169 gr/km.

www.HermanSchilder.nl